Политика обработки персональных данных

Редакция от 21 октября 2026 года

Оператор: ИП Петроченко Рима Наильевна, ИНН 701728741407, ОГРНИП 321703100010132. Адрес: 634049, Россия, г. Томск, ул. Ивана Черных, д. 3, кв. 41. Контакты для обращений и отзыва согласия: rimmai@list.ru; Telegram @Rimma_2205. Сайт: https://financemp.ru/.

Политика определяет цели, основания, состав и порядок обработки персональных данных при обращениях к Оператору, приобретении и прохождении курса «Финансист маркетплейсов», а также использовании сайта financemp.ru. Опубликование Политики не является согласием субъекта и не заменяет отдельные согласия, когда они требуются законом.

1 Субъекты и принципы обработки

1.1. Обрабатываются данные обратившихся лиц, заказчиков и участников курса, а при отдельном добровольном разрешении — участников записей и авторов публикуемых отзывов. Курс предназначен для совершеннолетних; данные несовершеннолетних целенаправленно не запрашиваются.

1.2. Оператор использует только данные, необходимые для конкретных заявленных целей; проверяет их актуальность, ограничивает доступ и сроки хранения. Не допускается использование данных для несовместимых целей. Биометрическая идентификация не проводится; изображение и голос не используются для установления личности.

2 Цели состав данных и основания

2.1. Ответы на запросы об обучении: имя или ФИО, предоставленный Telegram-аккаунт, содержание обращения; email и иные контакты — только если субъект сам использует их для обращения. Основание — действия для заключения договора по инициативе субъекта; для самостоятельных запросов вне этого основания применяется отдельное согласие, если отсутствует иное законное основание.

2.2. Заключение и исполнение договора, предоставление доступа, поддержка, сверка оплаты и возвраты: ФИО, Telegram-аккаунт, выбранный курс и тариф, даты заказа и обучения, сумма и статус оплаты, идентификатор заказа или платежа, данные об открытии доступа и обращениях по договору. Основания — договор и исполнение обязанностей по закону. Дополнительные реквизиты для возврата запрашиваются только при необходимости.

2.3. Налоговый учёт, подтверждение расчётов и защита прав: необходимые сведения о сторонах, договоре и платежах, требованиях, расчётах и ответах. Основания — обязанности по закону и защита законных интересов при соблюдении прав субъекта. Вся учебная переписка не сохраняется автоматически только ради этих целей.

2.4. Запись групповых разборов и предоставление их определённому кругу участников тарифа «Практика»: выбранное отображаемое имя, изображение, голос, учебные вопросы и ответы, если они попали в запись. Основание — соответствующее отдельно оформленное согласие и иные применимые нормы. Публичное распространение записью в закрытой группе не разрешается.

2.5. Рекламные сообщения о продуктах Оператора: выбранное имя, Telegram-аккаунт, факт, дата и содержание согласия или отказа. Основание — отдельное предварительное согласие на рекламу и соответствующую обработку данных. Без такого согласия направляются только необходимые организационные сообщения по договору.

2.6. Публикация отзыва на сайте https://financemp.ru/ и в публичном Telegram-канале https://t.me/financemp: только заранее выбранные субъектом данные и согласованный текст или файл. Основание — отдельное согласие на обработку данных, разрешённых для распространения, и необходимые разрешения на изображение и произведение. Платёжные документы, номера телефонов и частная переписка не публикуются по умолчанию.

3 Сайт и технические сведения

3.1. На Сайте нет формы заявки, регистрации и оплаты; для обращения размещена обычная ссылка на Telegram. Оператор не внедряет на Сайт рекламные пиксели и сторонние счётчики аналитики. Переход к платёжной форме или в Telegram приводит к использованию самостоятельного стороннего сервиса.

3.2. Хостинг Сайта предоставляет ООО «СПРИНТХОСТ.РУ»; серверы хостинга расположены в Санкт-Петербурге, Россия. По подтверждению технической поддержки на дату настоящей редакции все журналы веб-сервера в аккаунте Оператора отключены: IP-адрес, дата и время запроса, запрошенная страница, сведения о браузере и устройстве в этих журналах не сохраняются. Хостинг не устанавливает cookies посетителям Сайта. Это не исключает техническую передачу и обработку сетевых запросов для показа страниц. При включении журналов или изменении сервисов Оператор уточняет состав, цели и сроки обработки и обновляет Политику. Политика хостинг-провайдера: https://sprinthost.ru/docs/privacy-policy.

4 Способы обработки и участники

4.1. Применяется автоматизированная и, при необходимости, неавтоматизированная обработка: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа, блокирование, удаление, уничтожение и обезличивание; распространение осуществляется только для отдельно согласованных публикаций. Не выполняются действия, не необходимые для заявленной цели.

4.2. Обращения об обучении и согласование тарифа происходят лично с Оператором в Telegram, без автоматических анкет и ботов. При оформлении оплаты Заказчик указывает ФИО в платёжной форме Т-Банка; сведения о заказе и результате оплаты доступны Оператору в кабинете банка. Оператор дополнительно сохраняет необходимые ФИО, Telegram-аккаунт и сведения о заказе и оплате в локальном файле Excel на своём компьютере по адресу: Россия, г. Томск, ул. Ивана Черных, д. 3, кв. 41. Этот файл не синхронизируется с облачными дисками. Переписка и учебные материалы находятся в Telegram; локальное хранение не означает, что все данные этого сервиса находятся только на компьютере Оператора. Доступ от имени Оператора осуществляет лично Петроченко Рима Наильевна.

4.3. При оплате через эквайринг платёжные данные обрабатываются банком и участниками платёжной инфраструктуры. Карточные реквизиты и коды подтверждения Оператор не запрашивает в переписке и не использует для допуска к курсу. Оператору доступны сведения о заказе и результате платежа в объёме кабинета продавца.

4.4. При банковском кредите или оплате через «Долями» данные обрабатывает соответствующий финансовый партнёр по своему договору и политике. Конкретный партнёр и вариант продукта раскрываются в платёжном предложении до оформления.

4.5. Telegram Messenger Inc. предоставляет платформу переписки, каналов и групп. При взаимодействии с этим сервисом применяются также его собственные условия: https://telegram.org/privacy/. Оператор отвечает за свои действия с данными; использование внешнего сервиса не исключает обязанностей Оператора по закону.

4.6. Участникам закрытой группы видны данные профиля и сообщения в пределах настроек Telegram и действий участника. Оператор предлагает использовать минимальное отображаемое имя, не публиковать платежи, клиентские документы, телефон и иные лишние сведения. Участникам запрещается распространять чужие сообщения и записи за пределами согласованного круга лиц.

4.7. Передача обработчику по поручению допускается при соблюдении требований закона и надлежащем оформлении отношений. Банки и внешние сервисы могут выступать самостоятельными операторами для собственных целей. Получатели, фактические поручения и меры защиты уточняются применительно к конкретной операции; доступ неопределённого круга лиц к данным учеников без отдельного основания не предоставляется.

5 Хранение и прекращение обработки

5.1. Данные хранятся не дольше, чем необходимо для соответствующей цели, если обязательный срок не установлен законом. Обращения, не приведшие к договору, удаляются в течение 30 дней после завершения рассмотрения, если отсутствует отдельное согласие на дальнейшую связь или другое законное основание.

5.2. Для действующего доступа к курсу сохраняются минимальные сведения об аккаунте, заказе и праве доступа. Данные поддержки используются в течение 11 недель и далее только пока нужны для добровольного общения, восстановления доступа либо разрешения обращения. Подробная переписка и клиентские документы не сохраняются бессрочно только из-за бессрочного доступа к урокам.

5.3. Договорные, расчётные и налоговые документы хранятся в сроки, установленные для соответствующего вида документа применимым законодательством. После окончания этих сроков и иных законных целей обработки документы уничтожаются в установленном порядке.

5.4. Персональные данные в записях разборов обрабатываются в течение трёх лет с даты согласия, но не дольше срока действующего согласия. После истечения срока, отзыва или достижения цели Оператор исключает соответствующие данные из записи либо прекращает её предоставление в соответствующей части; при сохранении учебного доступа предоставляет обезличенный материал или иной согласованный способ исполнения договора.

5.5. Для рекламы данные используются до отзыва согласия, но не более одного года с даты его предоставления. Для публикации отзыва — до отзыва либо в пределах выбранного субъектом срока, не более пяти лет без нового согласования. Подтверждения согласия и его отзыва хранятся отдельно в объёме, необходимом для исполнения закона и обоснованной защиты прав.

5.6. При достижении цели или отзыве согласия обработка прекращается, а данные уничтожаются в предусмотренные законом сроки, если нет другого законного основания. Прекращение рекламных сообщений и распространения осуществляется в соответствующие специальные сроки. Если копии находятся у самостоятельного сервиса, Оператор совершает доступные ему действия по удалению и объясняет субъекту порядок обращения к этому сервису; это не отменяет обязанностей самого Оператора.

6 Права субъектов и обращения

6.1. Субъект вправе получить сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных в предусмотренных законом случаях, отозвать согласие, прекратить рекламные сообщения и распространение, обжаловать действия в Роскомнадзор и суд. Отказ от рекламы и публикации отзывов не влияет на приобретение курса.

6.2. Обращения принимаются на rimmai@list.ru, через @Rimma_2205 либо письменно по адресу Оператора. В обращении достаточно указать сведения, позволяющие установить заявителя и предмет требования. Дополнительные данные запрашиваются лишь при необходимости и соразмерно цели; копия паспорта автоматически не требуется.

6.3. На запрос о сведениях об обработке Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней; допустимое законом продление не более пяти рабочих дней оформляется мотивированным уведомлением. Иные требования исполняются в специальные сроки, предусмотренные законом. Организационная переписка по договору не прекращается только вследствие отказа от рекламы.

7 Локализация и иностранные сервисы

7.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обязан соблюдать требования части 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ. Трансграничная передача допускается только после выполнения требований статьи 12 этого закона и с учётом решений уполномоченного органа. Согласие на переписку в Telegram само по себе не заменяет эти требования.

7.2. До начала трансграничной передачи персональных данных Оператор определяет состав передаваемых сведений, иностранного получателя, страны, цели и правовое основание передачи, выполняет предварительные процедуры и направляет уведомление в случаях, предусмотренных статьёй 12 Федерального закона № 152-ФЗ. При отсутствии законных условий передачи выбирается иной способ взаимодействия. Нахождение участника за рубежом и предоставление иностранным получателям доступа к сообщениям или записям оцениваются применительно к конкретной ситуации.

8 Защита данных и изменения

8.1. Оператор определяет цели и основания доступа, использует индивидуальные учётные записи и защиту входа, ограничивает передачу данных, проверяет актуальность разрешений и организует исполнение запросов субъектов. Конкретные меры должны соответствовать реально используемым системам. Секреты защиты и платёжные реквизиты клиентов в Политике не публикуются.

8.2. При инциденте Оператор принимает меры к прекращению неправомерной обработки, установлению причин и исполнению предусмотренных законом обязанностей по уведомлению. Ответственность за соблюдение Политики несёт Оператор.

8.3. Политика пересматривается при изменении целей, систем или получателей. Новая версия не означает автоматическое изменение ранее полученных согласий. Обязательная публикация новой Политики и получение новых согласий осуществляются в применимых случаях; согласие не выводится из простого продолжения просмотра сайта.